

REGULAMIN USŁUGI "LAWMINGO"

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z bezpłatnego narzędzia internetowego "Lawmingo", które umożliwia użytkownikowi uzyskanie orientacyjnej informacji o rynkowych kosztach usług prawnych w sprawach sądowych.
2. Usługa jest świadczona drogą elektroniczną przez **Develtio Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Franciszka Klimczaka 17/80 (02 – 797 Warszawa), wpisaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000684368, REGON: 367647421, NIP: 9512440445 e-mail kontaktowy: kontakt@lawmingo.eu, zwaną dalej "Usługodawcą".
3. Korzystanie z narzędzia Lawmingo oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności.

§2. Charakter i zakres usługi

1. Narzędzie Lawmingo umożliwia użytkownikowi uzyskanie orientacyjnej informacji o kosztach usług prawnych w oparciu o odpowiedzi udzielone w formularzu obsługiwany przez bota AI.
2. Informacja ta:
 - ma charakter poglądowy i szacunkowy,
 - nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego,
 - nie stanowi porady prawnej ani wiążącej informacji handlowej.
3. Wycena przesyłana jest wyłącznie na adres e-mail podany przez użytkownika.
4. Użytkownik może, ale nie musi, podać numer telefonu i wyrazić zgodę na kontakt telefoniczny przez współpracującą kancelarię w celu przedstawienia szczegółowej

oferty prawnej.

§3. Warunki korzystania z usługi

1. Użytkownik musi mieć ukończone 18 lat oraz posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.
2. W celu skorzystania z usługi, użytkownik zobowiązany jest do:
 - udzielenia odpowiedzi na pytania bota,
 - podania prawdziwego adresu e-mail (obowiązkowego),
 - zaakceptowania regulaminu i polityki prywatności,
 - wyrażenia zgody na przesłanie wyceny drogą elektroniczną,
 - opcjonalnie: podania numeru telefonu oraz wyrażenia zgody na kontakt telefoniczny.

§4. Zasady odpowiedzialności

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji podjętych na podstawie uzyskanej wyceny.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez użytkownika błędnych danych kontaktowych.
3. Usługa świadczona jest "as is" – bez gwarancji ciągłości działania ani dokładności obliczeń.

§5. Reklamacje

1. Reklamacje można składać drogą mailową na adres: [adres e-mail].

2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, opis zgłoszenia oraz dane kontaktowe.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

§6. Dane osobowe

1. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem, w tym z RODO – szczegóły w Polityce prywatności.

§7. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu – zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej.
2. Prawem właściwym dla umów zawieranych z Usługodawcą jest prawo polskie.